Általános Szerződési Feltételek

Parkoló megnevezése: AeroHub parking

Címe: 2220 Vecsés, Külterület hrsz 0174/120.

A parkolóba történő behajtáskor és a jármű átadásakor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez:

- a gépjárműről érkezéskor és távozáskor fotósorozat, a parkoló területén pedig folyamatos kamerafelvétel készül, amelyen esetlegesen a jármű utasai is megjelenhetnek. Az üzemeltető a felvételeket kizárólag a parkoló működési körében használja fel, a kamerafelvételeket a rögzítéstől számított 30 nap elteltével, az érkezéskor és távozáskor készült fotósorozatot a parkolás végétől számított 90 nap elteltével törli. Panasz, káresemény vagy hatósági eljárás esetén az érintett felvételek az ügy jogerős lezárásáig megőrzésre kerülnek. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A felvételeket az üzemeltető harmadik személynek kizárólag megfelelő jogalap alapján – hatósági vagy bírósági megkeresésre, kárrendezés céljából a biztosítónak, illetve az eljáró békéltető testületnek – adja ki. Az érkezési és távozási fotósorozatot az ügyfél a foglalási felületén megtekintheti.
- A gépjármű forgalmi rendszámát rögzíti.

A gépjármű állapotával kapcsolatos vita esetén az üzemeltető az érkezéskor és a távozáskor készített fotósorozatra hivatkozik. Ha az állapotfelvétel nem készült el, vagy az érintett részt nem mutatja, ez az ügyfél javára értékelendő körülmény.

Az ügyfél a jármű átvételekor észlelt sérülést a parkoló elhagyása előtt, a helyszínen jelezheti; erről kárfelvételi jegyzőkönyv készül. A parkoló elhagyása után bejelentett sérülést az üzemeltető panaszként befogadja és kivizsgálja, az igényt azonban elutasíthatja, ha a távozáskori fotósorozat igazolja, hogy a jármű a megjelölt helyen sértetlen volt.

Telefonon, személyesen vagy online foglaláskor az ügyfél az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, ennek megtagadása esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a gépjármű tulajdonjogának (rendelkezési jogának) igazolására az üzemeltető a gépjármű forgalmi engedélyét, vagy törzskönyvét fogadja el hiteles igazolásként.

Az üzemeltető a parkoló területére történő belépéskor a tulajdonjogot a fentiek szerint igazoló személyt tekinti a járművel jogosan rendelkező ügyfélnek. A járművel történő kilépés során - amennyiben nyilvánvaló kétség nem merül fel - a foglaláskor generált egyedi azonosítót felmutató személy minősül a gépjárművel jogosan rendelkező ügyfélnek. Egyedi azonosító hiányában az ügyfél a személyazonosságát hitelesen igazoló okmány felmutatásával igazolja a gépjármű feletti rendelkezési jogát.

Parkolási szabályok:

A parkolón belüli gépjárműmozgást/ mozgatást a parkoló személyzete segíti vagy végzi. A járműveket a személyzet utasításai alapján kell elhelyezni, azonban irányítás hiányában is úgy, hogy a parkolás a többi jármű mozgását, a ki- és beszállást, rakodást ne akadályozza.

A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek. A megengedett legnagyobb sebesség 10km/h. A parkolási szabályzat és az általános szerződési feltételek a kapu vonalán történő áthaladástól érvényesek!

A gépjárművek lezárt állapotban, a beépített biztonsági berendezések (kiegészítő mechanikus és elektronikus védelem – amennyiben van ilyen) bekapcsolása mellett tárolhatók.

Az ügyfél a gépjárművek kulcsait magánál tarthatja, illetve a kulcsok őrzésére van lehetőség. A le nem adott kulcsok elvesztéséből eredő károk a járműtulajdonost terhelik.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az üzemeltető a vis maior esetén a járműveket elmozdíthatja, illetve szükség esetén elszállíttathatja. Vis maiornak minősülnek a tűzesetek, természeti katasztrófák, merényletek és terrorcselekmények, ill. minden, emberi erővel el nem hárítható, előre nem látható olyan esemény, amely mellett a személy- és vagyonbiztonság biztosítására az üzemeltetőnek nincs lehetősége.

A be- és kihajtás során ellenőrzés és adatrögzítés történik.

A parkoló elhagyása során a személyzet a járművek elviteléhez való jogosultságot ellenőrzi.

Az üzemeltető kötelezettsége:

A mindenkori díjszabásban foglalt díjazás ellenében a parkolóba leállított gépjárművet kamerával megfigyelt szabadtéri zárt parkolóban tárolja.

A gépjárművet az adatrögzítés során felvett állapotban a foglaláskor kapott egyedi azonosítót felmutató személynek a parkolási díj megfizetése ellenében kiadja.

A parkoló területén szükséges gépjárműmozgás biztonságos feltételeit biztosítja és a transzfer-ügymenet szerint Ferihegy 2A és 2B terminálokhoz reptéri transzfer szolgáltatást nyújt.

Az ügyfél az üzemeltető nyilvántartása szerinti díjak megfizetésre és a foglaláskor kapott egyedi azonosító megőrzésére, valamint a Parkolási Szabályzat betartására köteles.

Az üzemeltető felelőssége a nyíltszíni parkoló sajátosságaira tekintettel terjed ki a jármű állagmegóvására. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a jármű szabadtéri tárolása során bekövetkező szennyeződéséért, esetleges időjárási okból (pl.vihar ,jégkár) keletkezett károkért. **A parkolóhelyen elhelyezett járművekben keletkezett és harmadik fél által okozott anyagi károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal, kivéve, ha a kár az üzemeltető szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésére (különösen a beléptetési és kiadási szabályok megszegésére) vezethető vissza.**

Az üzemeltető a gépjármű utas- és csomagterében elhelyezett, vagy ott hagyott vagyontárgyakat nem vizsgálja, azokról adatfelvételezés sem történik, így az ezekkel kapcsolatos felelősség kizárt. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a gépjármű utas- és csomagterében hagyott vagyontárgyakért, különösen az audio-, videó-, vagy telekommunikációs és navigációs berendezésekért.

Az üzemeltető egészében kizárja a felelősségét a biztosítással nem fedezett vis maior esetekben bekövetkező károkért és a hatósági rendelkezések következményeiért.

A járműben élőállat, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, robbanószer, vagy bármilyen olyan tárgy, amelynek birtoklását jogszabály tiltja, nem tárolható. Amennyiben ennek gyanúja merül fel, úgy az üzemeltető a hatóságot értesíti és a továbbiakban a hatóság rendelkezése szerint jár el.

A parkolási díj megfizetése:

– utazási irodák által szervezett ügyfelek az utazási szerződésben meghatározott módon fizetik meg a parkolási díjat

A díjazás napokban kerül meghatározásra.

Az ügyfelek az elutazást megelőzően online vagy legkésőbb a parkoló elhagyása előtt kötelesek a díjak megfizetésére. A foglalás meghosszabbítására telefonon vagy e-mailen keresztül van lehetőség. A meghosszabbított foglalás díjának megfizetésére csak személyesen, kézpénzben vagy bankkártyás fizetéssel a parkoló elhagyása előtt van lehetőség. A foglalás időtartamának esetleges lerövidítése esetén az ügyfél tudomásul veszi, hogy az eredeti foglalás időtartamára számított összeg nem jár vissza. A meg nem hosszabbított foglalás lefoglalt időn túli, megkezdett napjaira az üzemeltető pótdíjat számít fel, amelynek mértéke naponta a napi díj kétszerese. A pótdíj a parkoló elhagyása előtt, a helyszínen, kézpénzben vagy bankkártyával fizetendő. Járattörlés vagy igazolt járatkésés miatti túllépés esetén pótdíj nem számítható fel.

Egyéb megállapodás hiányában fizetés csak a mindenkori törvényes magyar fizetőeszközzel, készpénzben, bankkártyával vagy online lehetséges.

Amennyiben a gépjárművet a parkolóból az egyedi azonosítót felmutatni nem tudó személy szándékozik elvinni, úgy az üzemeltető a rendelkezési jogot külön is vizsgálja. A személyzet a járművezetőt felhívja személyazonossága igazolására, valamint a tulajdonjogot igazoló okirat bemutatására. Amennyiben járművezető és a tulajdonjogot igazoló okiratban feltüntetett személy nem azonos, úgy legalább két tanú olvasható aláírásával és lakcímével ellátott magánokiratba foglalt meghatalmazás eredeti példányának átadása is kötelező. Kétség esetén az üzemeltető jogosult a hatósági intézkedést kérni, amely megtörténtéig a járművet visszatarthatja. A jármű feletti rendelkezési jog vitájából eredő bármilyen közvetlen, vagy közvetett igény érvényesítése az üzemeltetővel szemben kizárt.

Az üzemeltető „türelmi időt” biztosít az ügyfelek részére az alábbiak szerint:

- amennyiben a foglalás kezdő napja 22:00-00:00 óra közé esik, akkor arra a napra díjazást nem számít fel az üzemeltető,
- amennyiben a távozás napja 00:00 órát követően valósul meg, úgy üzemeltető 03:00 óráig nem számol fel plusz napi díjat.

Transzfer-ügymenet:

Az üzemeltető a parkoló és Ferihegy 2A és 2B reptéri terminálok között az oda- és visszautazást saját autóbusszal biztosítja ügyfelei részére. (reptéri transzfer)

A transzfer árát a parkolási díj tartalmazza. Amennyiben az ügyfél a transzfert nem kívánja igénybe venni, úgy az nem jár a díjak módosulásával.

A transzfer során bekövetkező dologi és személyi károkért az üzemeltető felelőssége az ÁSZF szerint alakul.

A transzfer-szolgáltatást az üzemeltető igény szerint biztosítja. Az üzemeltető vállalja, hogy az igény felvételét követő 15 percen belül a transzfer-buszt az odaút céljára a parkolóban, visszaút céljára pedig 20 percen belül a terminálon kiállítja. A tájékoztató jellegű menetidő további kb. 6-30 perc. Az ügyfél kizárólagos érdekkörébe tartozik, hogy a fenti időigényt az utazásához szükséges mértékben figyelembe vegye. Javasolt az utazás időpontja előtt legalább 2,5 órával a parkolóban megjelenni.

Az üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy az ügyfelet legalább a fentiekben jelzett maximális időn belül a terminálra, illetve a parkolóhoz eljuttassa, nem vállal azonban felelősséget a műszaki, vagy forgalmi okokból és a hatósági intézkedések miatt bekövetkező esetleges késések következményeiért. Az ügyfél késedelmes érkezéséből, illetve a fenti időigény figyelmen kívül hagyásából eredő járatlekéséért az üzemeltető felelősséget nem vállal. Ha a járatlekésést az okozta, hogy a transzfer az üzemeltetőnek felróható okból a vállalt kiállási időn belül nem állt ki, az üzemeltető a parkolási díjat visszatéríti és az igazolt közvetlen kárt (pl. taxi, átfoglalás díja) megtéríti.

A személyzet a transzfer buszokba történő biztonságos be- és kiszállást, csomagok rakodását segíti.

A buszok előre meghatározott útvonalon haladnak, ki- és beszállás csak a parkolóban és a terminálokon lehetséges.

Az üzemeltető kizárhatja a szolgáltatásból azon ügyfelét, aki megítélése szerint nincs biztonságos utazásra alkalmas állapotban. (láthatóan ittas, vagy bódult személyek)

Az ügyfél utasként is vállalja a rá vonatkozó KRESZ előírások és a kulturált utazás követelményeinek betartását.

A parkoló szabályszerű elhagyásával a felek közötti jogviszony véget ér, ezt követően a szolgáltatással kapcsolatos panaszt az üzemeltető a Panaszkezelési Szabályzat szerint fogadja és vizsgálja ki; a parkoló elhagyása után bejelentett gépjármű-sérülésre a távozáskori állapotfelvételre vonatkozó fenti szabály irányadó.

Panaszkezelés: az ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát személyesen a parkoló recepcióján, telefonon a 24 órás ügyeleti számon (06703891102), e-mailben (panasz@aerohub.hu) vagy postai úton, a székhelyre küldött levélben terjesztheti elő. Az írásbeli panaszt az üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén az ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat; bírósághoz ettől függetlenül is fordulhat. A részletes szabályokat a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.

A parkolási szabályzatban nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv és az üzemeltető tevékenységére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések irányadók.

Az ÁSZF mellékletét képezi a mindenkori parkolási díjszabás, a Panaszkezelési Szabályzat és az Adatkezelési Tájékoztató.